



Fecha de presentación: 15/10/2018

Fecha de aceptación: 14/11/2018

Fecha de publicación: 9/12/2018

Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula

Intercultural competition of university students from the Chorti region of the department of Chiquimula

Gladys Julián Méndez
Universidad de San Carlos de Guatemala
julianmendezgladisjudith@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-8577-4376>

Como citar

Julián, G. (2018). Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula. Universidad de San Carlos de Guatemala. 1(1) 39-47. <https://doi.org/10.46780/cunzac.v1i1.4>

Resumen

El objetivo principal de este artículo es determinar el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula. En este ámbito aun es percibida discriminación, exclusión y desigualdad al formar equipos de trabajo impidiendo la convivencia en armonía y aceptación total para mejorar su desarrollo humano. Comparando los resultados, y acorde al desarrollo de este componente entre las universidades y carreras investigadas y por el modo teórico – metodológico utilizado en el estudio, se le consideró de tipo descriptivo con enfoque mixto y se seleccionó una muestra de 178 estudiantes de 320 de la población total, 178 participantes que cumplieron con los criterios de selección. El estudio se cimentó en el modelo teórico, Desarrollo de la competencia intercultural en alumnado universitario: Una propuesta formativa para la gestión en empresas multiculturales De Santos (2004); y la recolección de datos mediante el cuestionario de Competencia Intercultural de Chen & Starosta (2000) y validado por De Santos (2004) en el cual se identifican cinco componentes de la competencia intercultural: Involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza, disfrute y atención durante la interacción. Conforme análisis de frecuencias y porcentajes, los resultados indican que el 58.4% de estudiantes, desarrollan regularmente habilidades de la Competencia Intercultural con personas que pertenecen a otras culturas lo cual significa que no está siendo desarrollada totalmente y se ubican en un nivel medio pues interactúan con diferentes culturas aunque no les agrada, minimizando así la discriminación.

Palabras clave: competencia intercultural, participación en interacciones, respeto por las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute durante la interacción, atención durante la interacción

Abstract

The main objective of this article is to determine the level of development of intercultural competence in the university students of the Ch'orti' region of the department of Chiquimula. In this area discrimination, exclusion when forming work teams preventing coexistence in harmony and total acceptance to improve their human development. Comparing the results, and according to the development of this component among the universities and careers investigated and by the methodological theoretical method way used in the study, it was considered a descriptive type with a mixed approach and a sample of 178 students from 320 of the total population, 178 participants who met the selection criteria. The study is based on the theoretical model, Development of intercultural competence in university students, a training proposal for management in multicultural companies De Santos (2004) and data collection through the intercultural competence questionnaire Chen & Starosta (2000) and validated by De Santos (2004) in which five components of intercultural competence are identified interaction involvement, respect for

cultural differences, confidence, enjoyment and attention during interaction. According to analysis of frequencies and percentages, the results indicate that 58.4% of students regularly develop intercultural competence skills with people who belong to other cultures, which means that they are not being fully developed and located at a medium level because they interact with different cultures even if they do not like them, minimizing discrimination.

Keywords: intercultural Competence, interactions involvement, respect for cultural differences, confidence during interaction, enjoyment during interaction, attention during interaction

Introducción

La nación guatemalteca es considerada multilingüe, multiétnica y pluricultural debido a la diversidad de idiomas con los que se comunican sus habitantes, diversidad de grupos étnicos con los que se identifican los habitantes; algunos de ascendencia maya, y otros como xinka, ladino y garífuna que da lugar a la diversidad de culturas de sus habitantes. Para que exista relaciones interculturales es necesario el desarrollo de la Competencia Intercultural, esta se comprende como la habilidad que desarrollan las personas para interactuar entre culturas diferentes en un ámbito de respeto y consideración, evitando así la discriminación por prejuicios o estereotipos heredados por generaciones para compartir saberes entre culturas para la convivencia en armonía al considerar al otro como igual.

Existen diversas definiciones sobre competencia intercultural, considerando muy apropiada la de Aguaded & et al., (2012), que define como el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que de forma orquestada conllevan a desarrollar interacciones culturales efectivas, asegurando el reconocimiento y respeto por las diferencias y semejanzas, la capacidad empática y la capacidad para la resolución de problemas ante los posibles conflictos que surjan entre las partes, y con igual capacidad ante la mediación en las interacciones culturales de otras personas. En los contextos universitarios es común observar diferencias culturales que provocan separaciones en grupos

afines sin tomar en cuenta a todos en la formación de grupos de trabajo para el desarrollo de las actividades educativas, algunos tienen grupos establecidos y no realizan con agrado otros grupos lo cual provoca que algunos estudiantes sean afectados en su autoestima y en consecuencia se vea afectado su desarrollo académico y su nivel de Desarrollo Humano, por lo que se fue necesario determinar el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios de tres universidades de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.

Las estrategias utilizadas fueron: Observación a los estudiantes universitarios para realizar el diagnóstico, entrevistas a los coordinadores para detectar y verificar problemas relacionados con la investigación, así como la aplicación del cuestionario de Competencia Intercultural de De Santos (2004), que constó de 27 ítems, presentados en una escala Likert de cinco valores cuyo valor mínimo es de 27 y un máximo de 135 como trabajo de campo para la recolección de datos, el procesamiento, el análisis e interpretación de resultados.

En relación a la competencia intercultural se han realizado otras investigaciones, entre ellas: la de De Santos (2004), Desarrollo de la competencia intercultural en alumnado universitario: Una propuesta formativa para la gestión en empresas multiculturales la cual concluyó que es necesaria la formación de los estudiantes en el desarrollo de la competencia Intercultural en los aspectos: Invo-

lucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza, disfrute y atención durante la interacción. Otro estudio es la tesis doctoral de Ramírez (2015), Percepciones sobre la interculturalidad. (Estudio exploratorio con estudiantes y docentes de las Unidades Educativas José Manuel Belgrano 4, Juan XXIII 2 y San Jorge 1), de la Universidad de Valladolid en donde manifiesta que el gran reto de la percepción intercultural en Bolivia será implementarlo durante el desarrollo curricular en su verdadera dimensión, complejidad y profundidad, para contribuir a la convivencia con la diversidad cultural y a la construcción del Estado Plurinacional.

Con base en la investigación realizada con los estudiantes Universidad de San Carlos de Guatemala del Programa académico de Desarrollo profesional Docente USAC - PA-DEP/D, Universidad Panamericana y Universidad Rural de Guatemala, ubicadas en la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, en los municipios de Jocotán, Camotán, Olopa y San Juan Ermita (Flores, y et al. 2013), en las carreras: Profesorado de Enseñanza Media con Énfasis en Educación Ambiental, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Licenciatura de Educación Preprimaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, Licenciatura de Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, Ingeniería Agroforestal y Ambiental, Licenciatura en Trabajo Social, Licenciatura en Administración de Empresas, Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales.

El estudio determinó que el nivel de desarrollo de la competencia intercultural de los estudiantes universitarios se encuentra en un nivel medio, lo cual significa que no está siendo desarrollada totalmente pero manifiestan regularmente habilidades para desenvolverse

adecuadamente en situaciones de comunicación intercultural con personas que pertenecen a culturas distintas y muestran actitudes de involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza, disfrute y atención durante la interacción pero es necesario mejorar el nivel de desarrollo de la competencia intercultural para la convivencia en armonía y la mejora del nivel de Desarrollo Humano.

Materiales y métodos

En la realización de estudios se utilizó el cuestionario validado y utilizado por De Santos (2004), el cual fue desarrollado por Chen & Starosta (2000), el cual cuenta con dos partes: Parte 1, contiene la información general: Universidad, carrera que estudia, edad, género, municipio de residencia, grupo étnico al que pertenece, tipo de trabajo, idioma materno, idiomas que habla y escribe. Seguidamente contiene el cuadro con escala del 1 al 5 para señalar los indicadores de desarrollo de la competencia intercultural.

La parte 2: contiene los ítems de las 5 preguntas: 27 ítems que determinan el nivel de desarrollo de la competencia intercultural; divididos de la siguiente manera: 9 ítems para determinar el nivel de involucramiento en la interacción de los estudiantes, 6 ítems que determinan el nivel de respeto por las diferencias culturales, 5 ítems para determinar el nivel de confianza durante la interacción de los estudiantes, 4 ítems para determinar el nivel de disfrute durante la interacción de los estudiantes y 3 ítems para determinar el nivel de atención durante la interacción. El valor mínimo que un estudiante pudo obtener en su calificación es 27% y el máximo es 100%.

La guía de entrevista estuvo conformada por 5 preguntas relacionadas al objeto de estudio y sus variables, incluyó preguntas cerradas con un apartado para que el entrevistado indicara la razón de su respuesta. La guía de observación en su estructura conlleva 5 enunciados de observación sobre la competencia intercultural, permitiendo que la información pudiera estandarizarse y ser más objetiva, excluyendo los juicios subjetivos de los informantes y del investigador. Además, se obtuvieron directamente los datos de la realidad empírica, sin intermediarios ni distorsiones de la información.

La investigación se suministró con un enfoque mixto, partiendo de que las variables fueran analizadas cuantitativa y cualitativamente. Permitiendo describir, generalidades del objeto de estudio y las variables. El método deductivo, permitió observar el fenómeno de estudio, la creación de hipótesis y su respectiva demostración mediante la orientación de la hipótesis general a las específicas Caballero (2014) para comprobar el nivel de desarrollo de la competencia intercultural en los

estudiantes. Al usar el método deductivo se estuvo guiando el proceso de manera lógica, con base en las deducciones que se pueda desarrollar, teniendo como punto de partida o referencia las premisas observadas dentro de los parámetros de acción del método científico y del modelo teórico seleccionado. Se recurrió a técnicas de medición de variables y a la estadística como ciencia específica en la organización e interpretación de los datos. Para el efecto, se utilizó el Programa Estadístico para las Ciencias Sociales (Statistic Package for Social Sciencies -SPSS-) versión 23.0

Se utilizó la escala tipo Likert en el instrumento principal para calificar los indicadores de las cinco variables. Los enunciados fueron planteados de forma positiva y negativa. Se solicitó a los coordinadores de las universidades, el respectivo permiso para su aplicación a los estudiantes. Dicha escala se representó con valores de 1 a 5, y las respuestas tuvieron dirección favorable o positiva, asignándose dichos valores de la siguiente forma:

Tabla 1. Escala Likert para analizar los valores

Crterios	Escala
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Indiferente	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento elaborado por Chen & Starosta (2000)

Los datos se analizaron a través de la estadística descriptiva y se presentaron los resultados a través de tablas de contingencia, gráficos y de manera textual. Es necesario explicar que por ser ésta, una investigación de tipo mixta, permitió integrar, en un mismo

estudio, metodologías cuantitativas y cualitativas, para una mayor comprensión del objeto de estudio. Por lo que la observación a los grupos investigados y las entrevistas a coordinadores de sedes, fueron necesarias como metodología para obtener datos cualitativos.

El grado de confiabilidad del instrumento, se determinó mediante la aplicación de pruebas estadísticas para obtener el coeficiente Alfa de Cronbach. Se realizó una prueba piloto con la aplicación del instrumento, com-

petencia Intercultural a 25 estudiantes, con la intención de conformar la base de datos. La escala para interpretar el coeficiente de confiabilidad de la prueba, fue la siguiente:

Tabla 2. Escala para interpretar el Coeficiente de Confiabilidad

Rangos	Niveles de confiabilidad
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0,60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Fuente: elaboración propia con base en (Blanco y Alvarado 2005)

En la presente investigación, los resultados del instrumento presentaron distribución normal y se encontró una confiabilidad con índices alfa de Cronbach de 0.775, para 25 elementos o sujetos de investigación, en relación a 27 ítems que conlleva el cuestionario utilizado.

Atendiendo a lo anterior, se constató lo valioso de la metodología utilizada a lo largo de la investigación, la cual permitió dar respuesta a los objetivos e hipótesis propuestas, lográndose encontrar con claridad el nivel de desarrollo de la competencia intercultural de los estudiantes universitarios de la región ch'orti'.

En este estudio la población total estuvo conformada por 320 estudiantes, de los cuales se extrajo una muestra, la cual estuvo conformada por 178 estudiantes, con el objetivo de comprender mejor el contexto, se tomaron en el estudio 68 estudiantes de la USAC sede Jocotán a la cual asisten estudiantes de Camotán, 21 de la USAC sede San Juan Ermita, 101 de la Universidad Panamericana sede Jocotán y 18 de la Universidad Rural sede Olopa. Se relacionan los datos estadísticos; lo que permitió menos errores en su manipulación.

Resultados

Los resultados se derivan del proceso de investigación, de una muestra de 178 estudiantes sobre el componente nivel de desarrollo de la competencia intercultural de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula. El nivel de desarrollo, se encuentran según análisis de frecuencias y porcentajes en un nivel medio.

Tabla 3. Nivel de desarrollo de la competencia intercultural

Nivel	Frecuencia	Porcentaje válido
Bajo	0	0%
Medio	104	58.4%
Alto	74	41.6%
Total	178	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la variable competencia intercultural, se puede asegurar que el nivel de desarrollo de la competencia intercultural en las subvariables: involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza, disfrute y atención durante la interacción; enfocadas a las relaciones interculturales y la convivencia en armonía desarrolladas por los estudiantes de las universidades investigadas corresponden al 58.4%, conforme análisis

de frecuencias y porcentajes, en un nivel medio. Según los rangos establecidos los estudiantes manifiestan regularmente habilidades para desenvolverse adecuadamente en situaciones de comunicación intercultural con personas que pertenecen a culturas distintas. El siguiente cuadro muestra la distribución de los porcentajes de las variables de la investigación, siendo:

Tabla 4. Competencia intercultural por cada variable.

Variables de la Competencia Intercultural					Total
Involucramiento en la interacción	Respeto por las diferencias culturales	Confianza durante la interacción	Disfrute durante la interacción	Atención durante la interacción	
0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%
1	0	0	0	1	0
41.0%	75.3%	54.5%	80.3%	48.9%	58.4%
73	134	97	143	87	104
58.4%	24.2%	45.5%	19.7%	50.6%	41.6%
104	44	81	35	90	74
100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia.

El involucramiento en la interacción de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti se desarrolla en un 58.4 por ciento en un nivel alto porque se involucran con todos los compañeros sin discriminación de ninguna clase,

es decir que los estudiantes se involucran y se benefician de la interacción para el aprendizaje de otras culturas y la aceptación de valores.

En la variable de respeto por las diferencias culturales, los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' la desarrolla en un 75.3 por ciento en un nivel medio, debido a que desarrollan regularmente las habilidades de respeto por las diferencias culturales, así como la comprensión y agrado entre culturas para trabajar en equipo pero aún existe discriminación.

En la variable de confianza durante la interacción, los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' la desarrollan en un 54.5 por ciento en un nivel medio, derivado de que los estudiantes se sienten inseguros en las relaciones interculturales, en la apertura en la comunicación y en las consideraciones a los valores de otras culturas para considerar igual a todas las personas.

En la variable de disfrute durante la interacción, los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' la desarrollan en un 80.3 por ciento en un nivel medio, pues los estudiantes manifiestan que no disfrutaron totalmente durante la interacción siendo poco afebles en la interacción derivada de prejuicios y estereotipos hacia otras culturas lo cual impide la armonía en el proceso educativo.

En la variable de atención durante la interacción, los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' la desarrolla en un 50.6 por ciento en un nivel alto, debido a que los estudiantes manifiestan que en sus relaciones existe interacción, aceptación de las diferencias, se aprovechan los aprendizajes de los otros y se aceptan las opiniones de las demás culturas porque se tiene una mente abierta a la diferencias.

El nivel de desarrollo de la competencia intercultural de los estudiantes universitarios de la

región Ch'orti' se encuentra en un 58.4 por ciento en un nivel medio es decir que los estudiantes manifiestan regularmente habilidades para desenvolverse adecuadamente en situaciones de comunicación intercultural con personas que pertenecen a culturas distintas.

Los estudiantes universitarios manifiestan actitudes de involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza, disfrute y atención durante la interacción pero es preciso mejorar el nivel desarrollo de la Competencia Intercultural

Discusión

Se enfatiza en estos apuntes finales, algunos aspectos relevantes del artículo. Se profundizó en el estudio del fenómeno en estudiantes mencionados, siendo este un grupo que hasta el momento es el menos tomado en cuenta en esta clase de investigaciones, no encontrándose en la búsqueda bibliográfica científica, ningún trabajo que tome en cuenta a estudiantes de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula a nivel nacional. Encontrándose únicamente algunos estudios relacionados, que toman en cuenta la competencia intercultural en otros países.

Encontrar el nivel de frecuencia con que se presenta el componente competencia intercultural de los estudiantes universitarios investigados, fue uno de los verdaderos aportes de esta investigación, ya que es el componente que determina el nivel de desarrollo presente en ellos, además muestra cuáles y en qué cantidad está siendo desarrolladas por los participantes.

En relación a lo anterior, existen otras investigaciones sobre competencia intercultural

y sus componentes: involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza, disfrute y atención durante la interacción con resultados similares, y se desarrolla cuando los estudiantes están practicando habilidades para comprender y valorar a las personas de otras culturas con el fin de afrontar las situaciones cotidianas y laborales en los entornos multiculturales del siglo XXI (De Santos 2004).

La competencia intercultural es desarrollada en un nivel medio en un 58.4% según rangos y criterios establecidos, por lo que los mecanismos para ubicarse en un nivel alto no han sido posibles aun en estos grupos de estudiantes participantes. De acuerdo con (Ramirez 2015) de la Universidad de Valladolid manifiesta que el gran reto de la percepción intercultural en Bolivia será implementarlo durante el desarrollo curricular en su verdadera dimensión, complejidad y profundidad, para contribuir a la convivencia con la diversidad cultural y a la construcción del Estado Plurinacional.

La Constitución Política de la República de Guatemala (1985) como la máxima ley del país, en el artículo 58, declara que la "Identidad cultural reconoce el derecho de las personas y de las comunidades a su identidad cultural de acuerdo a sus valores, su lengua y sus costumbres"

Las Políticas en Educación Superior USAC 2050 (2015), reconocen la diversidad cultural y establecen que, "al país lo caracteriza una diversidad cultural y lingüística, en donde existen 25 idiomas locales, de los cuales 22 son de origen maya, un afro descendiente, otro xinka más el Español dominante, de lo cual surge una cultura criolla dominante, pero que se recrea y enorgullece de la diversidad cultural ancestral que potencia la industria del turismo".

Como se consideró anteriormente, la competencia intercultural de los estudiantes universitarios de la región chórti' está en un nivel medio de desarrollo. Se evidencia que el nivel medio de desarrollo se debe a que los estudiantes manifiestan regularmente habilidades para desenvolverse a en situaciones de comunicación intercultural con personas que pertenecen a culturas distintas para la convivencia en armonía.

Agradecimientos

Gratitud a los coordinadores y estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Jocotán, Camotán y San Juan Ermita del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D, Universidad Panamericana sede Jocotán, Universidad Rural de Guatemala sede Olopa por su apoyo para la realización de la investigación.

Referencias

- Aguaded, E., de la Rubia, P., Gonzáles, E., Beas, M., (2012). Análisis de las competencias interculturales en la formación del profesorado. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia* 157 (REID) M2. ISSN - e: 1989 – 2446. España
- Blanco, N., Alvarado, M., (2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. *Revista de Ciencias sociales*. ISSN; 1315-9518 (Ve) vol. XI, Núm. 3. Instituto de Investigación Universidad del Zulia. Venezuela.
- Caballero, A., (2014). *Metodología Integral Innovadora para planes y tesis*. ISBN: 978 607- 519-182-9. Cengage Laringe editores. México.

Constitución Política de la República de Guatemala (1985). Asamblea Nacional Constituyente. Congreso de la República (1993). Reformada por consulta popular. (Acuerdo legislativo 18 – 93). Guatemala.

De Santos, F. (2004). Tesis doctoral Desarrollo de la Competencia Intercultural en alumnado universitario: una propuesta formativa para la gestión de empresas multiculturales. Universidad de Barcelona. España.

Flores, H., Jáuregui, R., Sagastume, L., Oliva, M., Sandoval, R., Vásquez, L., (2013). Caracterización de la gallina de cuello desnudo (*gallus domesticus Nudicullus*) en la región Ch'ortí de Guatemala. Tesis posgrado .CUNORI – USAC. Guatemala.

Políticas en Educación Superior USAC 2050 (2015). Coordinadora General de Planificación. Guatemala.

Ramírez, N., (2015). Tesis doctoral. Percepciones sobre la interculturalidad (estudio exploratorio de estudiantes y docentes de las unidades educativas Manuel José Belgrano 4 Juan XXIII 2 y san Jorge 1, Ecuador.

Sobre la autora

Gladys Judith Julián Méndez, Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa, Maestra en Docencia Universitaria con orientación en Estrategias del Aprendizaje. Posee experiencia laboral: docente en nivel Primario por más de 20 años en el MINE-DUC, docente en el nivel medio en el ciclo básico por 4 años y docente universitario durante cinco años en las carreras de: Profesorado de Educación Primaria Intercultural y Licenciatura en Educación Primaria Inter-

cultural con énfasis en Educación Bilingüe en la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC– EFPEM del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP.



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.